

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者等数（児童数25名） 回収数19名 割合76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		活動の場所を分けることで、安全に過ごすことができるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	現在の人数は分からないが、以前と同じくらいなら適切だと思います。	基準に合わせた人数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0	室内をよく見えておらずわかりません。	段差をなくして、だれでも安全に利用できるようにしています。
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0		職員間で話し合い、ニーズを計画書に反映しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	どうしても似通ってしまうのはいけません。	児童が飽きずに参加できるよう、プログラムを見直して工夫していきます。
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	0	0		
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	2	土日などの休日は利用していないので不明。今はコロナなので無理でしょう。	現在はコロナ禍により控えています。コロナが明けた際には検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	毎回、具体的な出来事を伝えてもらい励みになります。その都度教えてもらえるので助かっています。	送迎時や連絡帳を活用し、その日の利用状況をしっかり伝えるよう心掛けています。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	3		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	6	保護者同士の連携の必要性を感じません。	希望される方とそうでない方がいらっしゃる中で、保護者の意見を伺いながら必要に応じて検討していきます。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	1		苦情があがった際には、迅速に対応できる体制を整えています。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0		連絡帳以外では、LINEなどのツールも活用いただけます。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1		HPにて公開しております。
	16 個人情報に十分注意しているか	17	2	0		個人情報は鍵付き書庫にて保管するように徹底しています。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16	3	0		契約時に同意書をいただいております。
	18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	14	5	0		児童の写真はHPでの使用はしておりません。
難 時 等 の 対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0		いつでも閲覧できるようにしていますので、お声掛けください。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0		年2回は実施しております。
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	最近では家で遊びたいと言い、学校帰りは行きたくない時がある。先生方には本当によく対応していただいているのが子供から伝わってきます。土日や祝日は保護者は休みであっても「行きたい」と、とても楽しみにしています。ここまで生活の一部になっているとは思いませんでした。イベントが行われる日は特に楽しみにしています。	児童の成長に合わせて、利用頻度も変化していくと思いますので、いつでもご相談ください。今後もイベントを楽しみにしていただけるよう、職員で意見を出し合いながら計画を立てていきたいと思っています。
	22 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	こどもプラスに通うようになり色々な経験をさせてもらい成長したと感じ、感謝しています。	ありがとうございます。教室での経験がプラスになるよう、一人ひとりの児童と向き合っています。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	17	2	0	人によると思います。	日々の自分たちの支援について、振り返りながら学びを深めていきます。